



Maria Cristina Russo

Farmacista titolare

Profilo professionale

Farmacista Titolare con oltre tre decenni di servizio dedicati alla salute della comunità locale.

Ho avuto il privilegio di gestire l'attività, impegnandomi quotidianamente a offrire un servizio attento e personalizzato. La mia principale soddisfazione deriva dal profondo legame di fiducia costruito con i clienti, molti dei quali ho visto crescere. Concentrata sull'assistenza discreta e sulla fornitura di consulenze chiare e accessibili su terapie e benessere. Attualmente, stiamo lavorando per integrare pian piano la Farmacia dei Servizi, introducendo con cura e attenzione nuovi servizi al pubblico per supportare al meglio le esigenze sanitarie emergenti della nostra clientela.

Ho lavorato con il mio team per mantenere la farmacia un punto di riferimento accogliente, assicurando che ogni cliente riceva il supporto necessario con cura e professionalità. Sono motivata a continuare ad apprendere e a migliorare il servizio offerto, mantenendo sempre l'attenzione sui bisogni reali delle persone.

Istruzione e formazione

01/04/1995 | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA
Laurea Magistrale a ciclo unico in Farmacia

20/01/1996

Iscrizione all'ordine dei farmacisti di Enna

29/07/2003

Qualifica di titolarità

Corsi e Abilitazioni

01/04/1995 | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI CATANIA
Abilitazione professionale

Aggiornamenti ECM rilevanti: vaccinazione anti-Covid19

Capacità e competenze

Competenze Tecniche
Gestione di Esercizio Farmaceutico
Leadership e Motivazione del Team
Orientamento al Cliente e Consulenza Sanitaria
Conoscenza approfondita delle normative AIFA/SSN
Problem Solving e Decision Making
Software gestionale Platinum
Negoziazione e Gestione Fornitori
Comunicazione Interpersonale e Ascolto Attivo